



SUCCESS STORIES

TÄBY KOMMUN EFFEKTIVISERAR LAGRING MED SAN-LÖSNING FRÅN NETAPP

Täby Kommun är en av världens största Exchange 2007-installationer med 15 000 Exchange-brevlådor. Med hjälp av NetApps lagringslösning har man effektiviserat processen för datalagring så att kommunen enligt ROI-kalkylen gör en väsentlig besparing årligen och samtidigt ökar tillgängligheten och förstärker säkerheten.



Utmaningen

Täby Kommun är en av världens största Exchange 2007-installationer med 15 000 e-post-användare. Storleken på installationen gjorde att man behövde effektivisera arbetet med backup och återläggning som tog alldeles för mycket tid för IT-avdelningen, samtidigt som det var viktigt att upprätthålla en hög säkerhet och tillgänglighet.

Lösningen

Täby Kommun valde ett SAN med fem NetApp-serverar för att effektivisera lagringsarbetet. NetApps Snapshot-teknik gör det möjligt för kommunen att hantera backup och restore betydligt snabbare när endast förändringarna i systemet lagras. Den nya lösningen kräver bara att IT-avdelningen lägger runt 15 minuter per dag på backup och återläggning.

Resultatet

Den nya lagringslösningen från NetApp har gjort det möjligt för Täby Kommun att spara miljonbelopp på arbetet med backup och återläggning. Dessutom har kommunen kunnat frigöra utrymme i datorhallen och spara in pengar på el- och kylösningar genom att allt mer lagring hanteras genom ett färre antal virtuella serverar. Detta har också förbättrat lösningens flexibilitet och gjort det möjligt att leverera tjänster med högre kvalitet till medborgarna.

Utmaningen: Att effektivisera lagringen för världens största Exchange 2007-installation

Täby Kommun norr om Stockholm med 60 000 invånare är på många sätt en föregångare inom teknik. Kommunen har som ambition att bli bäst i Sverige på att erbjuda hög kvalitet på kommunens service till lägsta kostnad, både vad avser allmänna tjänster och IT-tjänster.

Tidigare hade administrationen och gymnasieskolan använt Novell Netware med Novell GroupWise som kommunikationsplattform medan grundskolan haft Microsoft som plattform. Det fanns således ett behov av standardisering.

Täby kommun gick under 2006 över till en ny e-postplattform som baseras på Microsoft Exchange Server 2007. Fördelarna är framför allt bättre kommunikation, kvalitetshöjningar och ökad funktionalitet. I februari 2007 var installationen klar. Den omfattar blanda annat 15 000 Exchange-brevlådor för kommunens anställda och elever, vilket i februari 2007 gjorde den till världens största Exchange 2007-installation.

Det stora antalet användare och allt högre krav på tillgänglighet gjorde att kommunen var tvungen att uppgradera lagringslösningen. Dessutom ställs det även allt större krav på hög kvalitet på

tjänster gentemot medborgarna idag. Även detta kräver mer av en lagringslösning. Täby Kommun var dessutom på väg att växa ur sin datorhall, där kommunen hade brist på plats för ytterligare serverar, samt el- och kylösningar som inte längre räckte till för vidare tillväxt.

Nu kan kommunen konsolidera 26 filserverar till en enda NetApp-server och på så vis fortsätta att växa. Ytterligare en fördel är att backupdata lagras på en egen NetApp i en datorhall skild från originalinformationen, vilket är positivt för säkerheten.

- Vi behövde se över våra processer för att hantera bland annat backup och restore. Täby Kommun hade personell resursbrist och tillbringade alltför mycket tid med manuell hantering och administration. Vi var därför i behov av att arbeta mer effektivt och behövde rätt verktyg för det. Vi sökte en lösning och en leverantör som kunde minimera vårt manuella arbete och samtidigt göra det möjligt att växa kontrollerat och med hög säkerhet för vår information, säger Leif Ericsson, CIO på Täby Kommun.



Lösningen: NetApps SAN gör lagringen snabb, enkel och säker

Täby Kommun utrustade datorhallen med en ny datalagringslösning, bestående av ett SAN med tre NetApp-servrar. Lösningen gör det möjligt för kommunen att effektivisera arbetet med backup och återläggning med hjälp av NetApps Snapshot-teknik. Detta innebär att lösningen enbart lagrar de senaste förändringarna, vilket gör att backup och återläggning går betydligt snabbare. Nu behöver en medarbetare på kommunen bara lägga ca 15 minuter per dag på att ta backuper, samtidigt som säkerheten och tillgängligheten har förstärkts avsevärt jämfört med den tidigare lösningen som användes.

- Vi valde NetApp för att företaget uppvisade starka lösningar och hög kompetens inom både SAN och Exchange, vilket passade oss perfekt, säger Leif Ericsson.

Implementationen och rådgivning kring den hanterades av NetApps samarbetspartner BareApp.

- Vi är mycket nöjda med att implementationen gick så snabbt och smidigt. Både BareApp och NetApp har visat på hög kompetens inom de senaste lagringsteknikerna och har visat på stor förståelse för våra behov av hög tillgänglighet och säkerhet, säger Leif Ericsson.

Ytterligare ett bevis på den höga tillgängligheten är att kommunen nu kan hantera återläggning av hela filer, filsystem, hela databaser och mailsystem på endast 90 sekunder. Att göra en återläggning av Groupwise mailsystem tog tidigare 18 timmar. I och med det nya Exchange-systemet, som lagrar över 2TB, skulle backuptagning med den tidigare lösningen krävt uppskattningsvis 60 timmar. Denna tidsödande process har nu eliminerats med hjälp av NetApps teknik för backup och restore.

Resultatet: En flexibel och säker lösningen som sparar pengar

Genom att ha installerat NetApps lagringslösning har nu Täby Kommun tillgång till en plattform som är flexibel när det gäller att lägga till ny funktionalitet och nya användare. Dessutom motsvarar den kommunens höga krav på lönsamhet och tillgänglighet till tjänster för medborgarna.

- Genom NetApp-lösningen kommer vi enligt ROI-kalkylen att göra stora besparingar genom effektivare lagringsrutiner. Dessutom förstärks säkerheten och tillgängligheten och vi kan spara arbetstid på systemadministration motsvarande en heltidstjänst som kan läggas på mer

produktivt arbete, säger Ingvar Ålander, IT-chef och ansvarig för driften i Täby kommun.

Täby Kommun ser även stora möjligheter med lagringslösningen i framtiden:

- Det nya SANet ska ha lagrings- och backupkapacitet för behov på två till tre års sikt. Säkerhetskopiering på band ska minimeras. Istället satsar vi på NetApps Snapshot-teknik med backup till disk, vilket kommer att snabba på lagringsarbetet betydligt. Vi kommer även att öka antal virtuella servrar väsentligt och på det viset spara urymme och förbättra flexibiliteten, avslutar Ingvar Ålander.

